

Vi och våra bokare



för Resor och Turism i Norden AB

RESURS för Resor och Turism i Norden AB

- △ Bildades av Sveriges Rese och Turistråd 1987
- △ Privat företag 1992
- △ Oberoende

VAD GÖR VI?

- △ Affärsplanering - Strategisk planering
- △ Marknadskunskap/-analyser
- △ Produktutveckling - Paketering
- △ Destinationsutveckling
- △ Marknads- och Evenemangsundersökningar

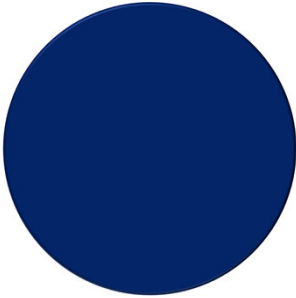
VÅRA KUNDER



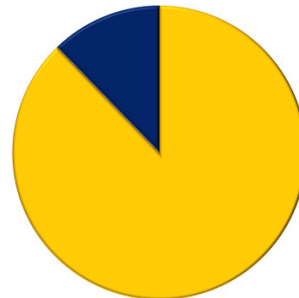
VAD GÖR VI?



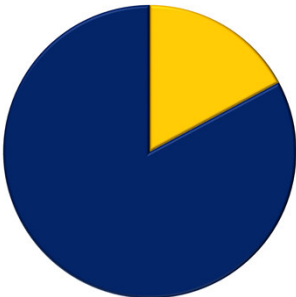
Svenskarnas resor
150 995 000



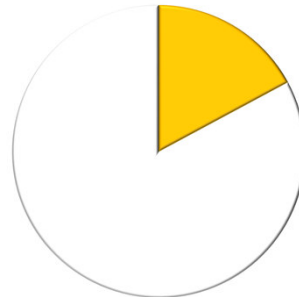
I Sverige 132 480 000
Utomlands 18 515 000



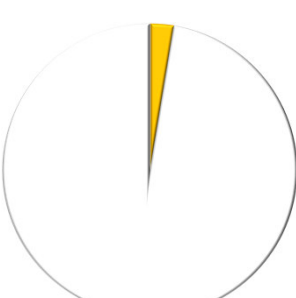
Fritidsresor 125 089 000
Arbetsresor 25 906 000



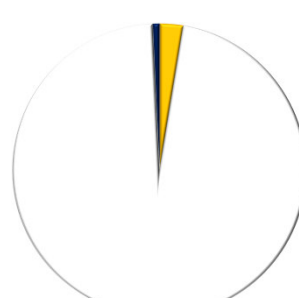
Arbetsresor 25 906 000



Konferensresor 3 908 000



Konferensresor 5 011 000



Konferensresor 4 350 000 i Sverige



Konferensen

Vi och våra bokare

Hej

Vi skulle vilja ha en offert för en konferens den 3-4 mars för 50 personer med ankomst till lunch och avslut med lunch.

Vi behöver:

1 konferensrum
15 dubbelrum
10 enkelrum

Vårt program är:

Lunch 12.00
Möte
Middag 19.00
Samvaro
Frukost
Möte 08.30
Lunch 12.00

Jag skulle behöva er offert i nästa vecka då vi kommer att fatta beslut den 19 januari.
Eventuella frågor är bäst att ställa via epost då jag är på resande fot från lunch idag och nästa vecka.
Med vänlig hälsning

De utvalda anläggningarna

Kedja	Stad	Landsbygd	Övrigt	Stor	Liten
Ja	Ja	Ja		Ja	Ja
		Ja			Ja
	Ja			Ja	
Ja	Ja			Ja	
		Ja			Ja
		Ja	Ja		Ja
		Ja	Ja	Ja	Ja
Ja		Ja	Ja	Ja	Ja
	Ja	Ja		Ja	Ja
Ja		Ja	Ja	Ja	Ja
Ja		Ja		Ja	Ja
		Ja			Ja
5	5	9	6	9	11

Första Kontakten

Utskick ca: klockan 10

Första svar efter 5 minuter

Första offert efter 21 minuter

Första telefonkontakt 2 timmar och 17 minuter

2 hörde av sig gällande sittning - 1 om dagsbesökarna

Offertter

9 offertter samma dag

16 offertter inkomna tisdag

17 offertter inkomna fredag, sista dagen

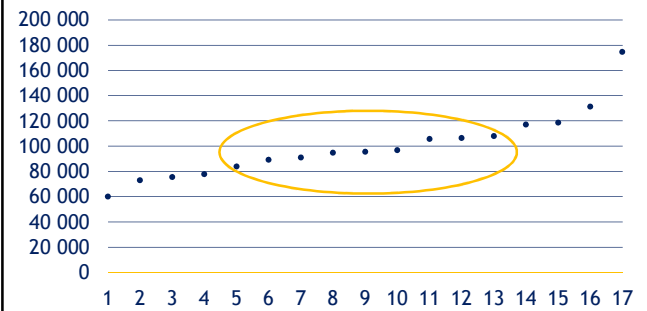
1 fullbokad erbjöd förmedling till annat hotell i kedjan

2 skickade aldrig någon offert

Offerter

- 7 totalpris
- 10 styckepris
- 1 glömde middagen
- 7 glömde - missade dagsbesökarna vid pris
- 1 dagsbesökarna hamnade i dubbelrum
- Alla missade samvaron
- 1 offert giltig tom 16/1
- 4 stavade namnet fel

Pris



Uppföljning

- 1 E-post den 14/1
- 1 E-post den 16/1
- 1 ringde den 19/1
- 1 ringde den 20/1
- 1 E-post den 21/1
- 1 ringde den 22/1
- 4 följde upp

tack
 RESURS för Resor och Turism i Norden AB
 Hans Remvig
 hans@resurs.turism.se
 @hansremvig
 070-5423560
 www.turism.se

